Zpravodaj 12/2023

pid

Datum vydání
18. 12. 2023

Obsah

Nová vlaková zastávka Praha-Rajská zahrada s navigací Čitelné Prahy na lávce 1
Nová autobusová linka 104 propojuje Barrandov a Chuchli 2
Vánoční zastávka na Strossmayerově náměstí 2
Provoz PID během vánočních a novoročních svátků 3
Trvalé změny PID v lednu 2024 4
15 autobusových zastávek ukazuje aktuální odjezdy spojů. Přibude až 150 dalších 5
Čitelná Praha: výsledky prvního výzkumu s širokou veřejností na Palmovce a co budeme zkoumat dál 6

Nová vlaková zastávka Praha-Rajská zahrada s navigací Čitelné Prahy na lávce

Dne 10. prosince 2023 začaly vlaky linek S2, S3, S9, S22 a S34 zastavovat v nové železniční zastávce Praha-Rajská zahrada. S okolím je nová bezbariérově přístupná zastávka propojena novou pěší lávkou, v rámci které otestujeme i nový systém statické navigace v rámci projektu Čitelná Praha. Vůbec poprvé zde vyzkoušíme nové prosvětlené nosiče, které by se v budoucnu měly objevit také v pražském metru. Zdálky upozorní na přítomnost vlakové zastávky také výrazný totem se symbolem vlaku a Eska. Zbývající část pěší lávky, která naváže na nově otevřenou nad nástupišti a napojí zastávku na sídliště Černý Most a stanici metra, by měla být dokončena během 1. čtvrtletí 2024.

Díky nové vlakové zastávce se usnadní cestování z oblasti sídliště Černý Most a Hutí nejen do centra Prahy, ale také do Středočeského kraje. Naopak Středočechům umožní nová zastávka mnohem rychlejší přestup do celé oblasti Černého Mostu a Prahy 14. Vlaky zde zastavují ve špičkách všedních dnů v souhrnném intervalu 10–15 minut, mimo špičky a o víkendu 15–30 minut. Jízdní dobou 13 minut vlaky směle konkurují metru, jehož jízdní doba mezi Rajskou zahradou a Náměstím Republiky je o 3 minuty delší.

Nová pěší lávka významně usnadní přístup místním obyvatelům oblasti Hutě jak od vlaku, tak i od stanice metra Rajská zahrada. Vzhledem k pokračující výstavbě druhé části lávky nad Chlumeckou ulicí s předpokladem zprovoznění během 1. čtvrtletí 2024 je dočasně nutné použít pro přístup ke stanici metra a do sídliště Černý Most stávajícího podchodu pod Chlumeckou ulicí.

Čeká vás tu trojice novinek: lávka, jednotný navigační systém i nosiče, které jsou jeho nedílnou součástí. Na lávce navádí cestující k jednotlivým nástupištím, výtahům i východům pilotní verze

navigačního systému Čitelná Praha. Pro jednotlivé směrové tabule jsou zde poprvé použity také prototypy prosvětlených nosičů, které plánujeme otestovat v drobných modifikacích pro interiérové použití také ve stanici metra Palmovka. Prototypujeme tu také směrovky navigující na jednotlivé pěší i dopravní cíle v okolí a totem, neboli velká prosvětlená kostka se symboly vlaku a Eska, upozorňující na existenci vlakové zastávky už z dálky. V návaznosti na dokončení druhé části lávky bude navigace Čitelné Prahy použita i tam. Jednotný navigační systém se propíše také v rámci výtahů, které propojují lávku s jednotlivými nástupišti a na jižní straně s budoucí druhou částí lávky přes Chlumeckou ulici a také s úrovní okolního terénu.

Nová autobusová linka 104 propojuje Barrandov a Chuchli

Od 16. prosince 2023 je v návaznosti na ukončení uzavírky ulice mezi Slivencem a Velkou Chuchlí zavedena nová autobusová linka, která nově zajistí přímé spojení oblasti Barrandova a Slivence s Velkou Chuchlí.

Nová linka číslo **104** jede v trase **Klukovice – Poliklinika Barrandov – Stará Holyně – Škola Slivenec – Velká Chuchle – Na Hvězdárně**. V provozu je celodenně a celotýdenně v intervalu 60 minut, ve špičkách pracovních dnů zkráceném na 30 minut. Nová trasa nabízí cestovní dobu mezi Velkou Chuchlí a Barrandovem cca 15 minut s možností přestupu na tramvaje v zastávce Poliklinika Barrandov.

Nová linka 104 nahradila stávající linku 230 v trase Filmové ateliéry Barrandov – Škola Slivenec, která byla zrušena. Pro zachování spojení mezi barrandovským sídlištěm a oblastí filmových ateliérů je stávající linka 130 prodloužena o úsek Chaplinovo náměstí – Filmové ateliéry Barrandov.

Provozovatelem nové linky 104 je Dopravní podnik hl. m. Prahy, který zde nasadí autobusy kategorie midibus (autobusy o délce cca 9 metrů).

Vánoční zastávka na Strossmayerově náměstí

Domluvili jsme se s Ježíškem, aby nám pomohl nachystat překvapení. Přijďte nebo přijeďte ve středu 20. prosince 2023 na Strossmayerovo náměstí, kde na vás bude čekat zastávka Vánoční. Všechno bude. Stromek, dárky, věnec. A nesmí chybět ani jmelí, co kdyby náhodou…

Užijte si s námi vánoční atmosféru, napište si přání dopravnímu Ježíškovi a rozbalte první letošní dárek.

Na místě bude i náš stánek s milými kolegy a s čerstvými infomačními a propagačními materiály. Přímo na zastávce budete mít možnost napsat si přání Ježíškovi pro lepší dopravu v příštím roce nebo cokoli co budete chtít vzkázat ostatním. A za to najdete pod stromečkem malý dárek. Kromě dárků, brožur s aktuálními informacemi a zbrusu nové dopravní mapy Prahy budeme rozdávat také placky s obrázky vánoční flotily MHD.

Těšíme se na vás v čase od 10 do 18 hodin.

Provoz PID během vánočních a novoročních svátků

Během letošních vánočních a novoročních svátků a prázdnin bude tradičně upraven provoz Pražské integrované dopravy. Na Štědrý den bude Pražská integrovaná doprava jezdit podle sobotních jízdních řádů s ukončením denního provozu tramvají a autobusů cca v 18:00. Metro pojede až do půlnoci, večer ale v prodloužených intervalech. Od 25. do 26. prosince 2023 a 1. ledna 2024 bude PID v provozu podle nedělních jízdních řádů. O pracovních dnech, tj. 27.–29. prosince 2023 a 2. ledna 2024, bude jezdit PID podle prázdninových jízdních řádů. Na Silvestra bude PID jezdit podle nedělních jízdních řádů s úpravou provozu ve večerním období a s prodlouženým provozem metra.

Provoz PID v sobotu 23. prosince 2023

Provoz PID podle sobotních jízdních řádů s předvánočním posílením (posílené metro večer, kloubové vozy na lince 207, posílené linky 23, 395, AE).

Provoz PID na Štědrý den v neděli 24. prosince 2023

Pražská integrovaná doprava bude letos na Štědrý den jezdit podle sobotních jízdních řádů. Metro pojede podle sobotních jízdních řádů cca do 18:00, poté pojede v intervalu 20 minut až cca do půlnoci. Denní provoz tramvají, autobusů i přívozů bude ukončen cca v 18:00. Lanová dráha na Petřín pojede cca do 17:00. Letištní linka 119 pojede do ukončení provozu metra. Podle zvláštních jízdních řádů pojedou také autobusové linky primárně obsluhující obchodní centra. Studentské linky 143 a 187 nebudou v provozu po celý den.

Noční spoje vyjedou cca v 18:00 a budou v provozu do druhého dne cca 7:00. V době provozu metra bude linka 904 zajíždět ke stanici metra Zličín, linka 908 bude zajíždět ke stanici metra Skalka, linky 911 a 916 ke stanici metra Letňany a linka 911 ke stanici metra Roztyly. Linka 953 bude prodloužena ke stanicím metra Rajská zahrada a Černý Most. Vybrané noční příměstské linky pojedou podle zvláštních jízdních řádů.

Provoz vlaků bude ukončen mezi 18:00 a 20:00 s tím, že cca do 22:00 bude zachován provoz na vybraných páteřních linkách S. Zrušen bude také půlnoční rozjezd vlaků z Prahy.

Příměstské autobusové linky pojedou podle sobotních jízdních řádů a jejich večerní provoz bude upraven příslušnými časovými poznámkami v jízdních řádech.

Provoz PID v období 25.–26. prosince 2023

Po oba vánoční svátky pojedou linky PID podle nedělních (metro a autobusy podle nedělních prázdninových) jízdních řádů. Pouze 25. 12. 2023 bude denní provoz tramvají, městských i vybraných příměstských autobusů zahájen cca od 7:00 s výjimkou linky 119, která vyjede již se zahájením provozu metra. V době provozu metra budou vybrané noční linky opět zajíždět k vybraným stanicím metra stejně jako na Štědrý večer. Studentské linky 143, 187 a vložené spoje linky 177 na Volhu nebudou v provozu. Podle zvláštních jízdních řádů pojedou po oba dny také autobusové linky primárně obsluhující obchodní centra.

Provoz PID v období 27.–29. prosince 2023

Provoz MHD v Praze podle prázdninových jízdních řádů platných pro pracovní den. V tomto období nebudou v provozu tramvajové linky 4 a 21, linka 16 pojede jen v úseku Ústřední dílny DP – Kotlářka, nepojede studentská autobusová linka 187, vložené spoje linky 177 v trase Chodov – Volha a nepojedou ani školní linky a školní spoje příměstských linek. Na vybraných příměstských linkách budou platit prázdninové jízdní řády. Vlaky pojedou podle jízdních řádů pro běžný pracovní den s případnými drobnými omezeními u vybraných spojů.

Provoz PID v sobotu 30. prosince 2023

Provoz PID podle sobotních jízdních řádů. Studentské linky 143, 187 a vložené spoje linky 177 na Volhu nebudou v provozu.

Provoz PID na Silvestra v neděli 31. prosince 2023

Provoz MHD v Praze podle nedělních. Metro pojede podle nedělních jízdních řádů s prodlouženým provozem tak, aby poslední spoje projížděly centrem Prahy druhého dne v cca 2:00 až 2:10. Denní provoz tramvají a autobusů bude ukončen cca ve 22:00 s tím, že do druhého dne cca 2:30 zůstávají v provozu vybrané autobusové linky (102, 103, 106, 107, 109, 111, 112, 113, 118, 119, 120, 123, 125, 126, 129, 131, 134, 136, 137, 139, 141, 142, 145, 154, 159, 161, 162, 163, 174, 176, 177, 180, 190, 191, 193, 197, 199, 201, 207, 215, 221, 226, 227, 229 a 241; některé linky jen v části pravidelné trasy) podle zvláštních jízdních řádů. Podle zvláštních jízdních řádů pojedou také

autobusové linky primárně obsluhující obchodní centra. Studentské linky 143, 187 nebudou v provozu po celý den, nepojedou ani vložené spoje linky 177 v trase Chodov – Volha.

Provoz nočních tramvají bude zahájen cca ve 22:00 v intervalu 15 minut na všech linkách do druhého dne cca 3:30, poté přejdou všechny linky na interval 20 minut a budou v provozu druhého dne cca do 7:00. Ruší se garantované přestupy.

Noční autobusové linky vyjedou druhého dne v cca 2:30 a budou v provozu druhého dne cca do 7:00. V době provozu metra bude linka 904 zajíždět ke stanici metra Zličín, linka 908 bude zajíždět ke stanici metra Skalka, linky 911 a 916 ke stanici metra Letňany a linka 911 ke stanici metra Roztyly. Linka 953 bude prodloužena ke stanicím metra Rajská zahrada a Černý Most. Vybrané noční příměstské linky pojedou podle zvláštních jízdních řádů. Ruší se garantované přestupy.

Provoz vlaků bude podle nedělních jízdních řádů a bude ukončen cca ve 20:00 s tím, že cca do 22:00 až 23:00 bude zachován provoz v intervalu 60 minut na všech linkách S (z/do Prahy), vyjma linky S49 (její provoz ukončen cca v 19:00). Zrušen bude také půlnoční rozjezd vlaků z Prahy.

Příměstské autobusové linky pojedou podle nedělních jízdních řádů a jejich večerní provoz bude upraven příslušnými časovými poznámkami v jízdních řádech.

Provoz PID v pondělí 1. ledna 2024

V tento den pojedou linky PID podle nedělních (metro a autobusy podle nedělních prázdninových) prázdninových jízdních řádů s tím, že denní provoz tramvají, městských i vybraných příměstských autobusů zahájen cca od 7:00 s výjimkou linky 119, která vyjede již se zahájením provozu metra. V době provozu metra budou vybrané noční linky opět zajíždět k vybraným stanicím metra stejně jako na Silvestra. Vložené spoje linky 177 na Volhu nebudou v provozu. Podle zvláštních jízdních řádů pojedou také autobusové linky primárně obsluhující obchodní centra. Vlaky pojedou podle nedělních jízdních řádů, linky S3 a S49 zahájí provoz až cca v 7:30

Provoz PID v úterý 2. ledna 2024

Provoz MHD v Praze bude podle prázdninových jízdních řádů platných pro pracovní den. Nebude v provozu tramvajová linka 21, linka 16 pojede jen v úseku Ústřední dílny DP – Kotlářka, nepojedou vložené spoje linky 177 v trase Chodov – Volha a nepojedou ani školní linky a školní spoje příměstských linek. Na vybraných příměstských linkách budou platit prázdninové jízdní řády. Vlaky pojedou podle jízdních řádů pro běžný pracovní den.

Provoz PID v lednu a únoru 2024

Na vánoční a novoroční provoz naváže od 3. ledna 2024 do 18. února 2024 mírně omezený provoz MHD s ohledem na každoročně sníženou poptávku začátkem roku. Provoz linek metra, tramvají a většiny městských autobusů bude organizován podle poloprázdninových jízdních řádů, tedy v obdobném rozsahu jako v prvních měsících roku 2023.

Trvalé změny PID v lednu 2024

Od ledna 2024 dojde k několika drobným změnám v provozu autobusových linek PID v Praze i ve Středočeském kraji. Nejvýznamnější změnou je zavedení nové městské autobusové linky 214 Bílá Hora – Sobín a současné zkrácení linky 164 o úsek Sídliště Řepy – Sobín.

Většina změn bude realizována k 3. 1. 2024, jiné termíny jsou uvedeny u konkrétních linek nebo zastávek.

Změny jednotlivých linek

164 Linka je celotýdenně zkrácena o úsek Sídliště Řepy – Sobín (nahrazena novou linkou 214).

208 Úprava večerních spojů celotýdenně v souvislosti s optimalizací spojení do OC Štěrboholy.

214 Nová autobusová linka v trase Bílá Hora – Selských baterií – Radnice Řepy – Bazovského – Sídliště Řepy – Halenkovská – Sobín (v provozu celotýdenně cca od 6:00 do 22:00).

224 Linka je prodloužena o zastávku Sídliště Černý Most, zřízena druhá zastávka Bryksova. Ve směru Ve Žlíbku již linka nezajíždí do terminálu Černý Most, ale nově zastavuje pouze jednou v zastávce linky 912 v Chlumecké ulici.

228 Zrušeny 2 páry vložených večerních spojů celotýdenně v trase Poliklinika Malešice – OC Štěrboholy.

279 Nová školní linka v trase Sobín – Halenkovská – Sídliště Řepy (v provozu 1 spoj ráno směr Sídliště Řepy).

370 1 spoj v pracovní dny ráno z Postřižína jede nově již z Veltrus.

411 Větší úpravy časových poloh spojů.

629 Část spojů zajíždí do nové zastávky Stehelčeves, obchodní centrum. Tyto spoje jsou v úseku Stehelčeves, ObÚ – Kladno, kolonie vedeny nově přes zastávky Buštěhrad, u školy a Kladno, Dvorská (od 15. 1.).

663 Nový spoj v pracovní dny ráno z Odoleny Vody do Kralup.

Změny zastávek

Milín, Kamenná	nová zastávka pro vybrané spoje linky 511 (stálá)
Stehelčeves, obchodní centrum	nová zastávka pro vybrané spoje linky 629 (stálá) (od 15. 1.)
Václava Špačka	nová obousměrná zastávka pro linky 209, 221, 222 (dosud byla tato zastávka zřízena jen dočasně)
Veltrusy, hřiště	nový název pro zastávku Veltrusy, STS

15 autobusových zastávek ukazuje aktuální odjezdy spojů. Přibude až 150 dalších

Během listopadu 2023 dokončil ROPID osazování digitálních odjezdových panelů na 15 významných autobusových zastávkách v Praze. Zároveň vysoutěžil zakázku na dodání až 150 dalších panelů v designu Olgoj Chorchoj na důležité tramvajové a autobusové zastávky. Aktuální informace o příjezdech spojů se zároveň objeví na dalších zastávkách v rámci nových přístřešků, které instalují Technologie hl. m. Prahy. Digitální panely budou podávat informace také o případných mimořádnostech v provozu.

V posledních týdnech přibyly nové informační panely například na autobusových zastávkách Budějovická, Anděl, Spojovací nebo Brumlovka. Již delší dobu se s nimi mohou cestující setkat také například na Dejvické, Želivského, Bohdalci, Nádraží Radotín, Kolejích Strahov nebo v rámci terminálu Černý Most. On-line informace v podobě velkoplošných panelů viditelných z celého prostoru nástupiště jsou umisťovány na nejvytíženější zastávky nebo tam, kde dochází k častým nepravidelnostem a cestující potřebují aktuální informace o příjezdech spojů v reálném čase.

„I když mají Pražané už delší dobu informace o reálné poloze vozidel MHD ve svých mobilech díky aplikaci PID Lítačka, běžným standardem všech vyspělých měst je zobrazovat tyto informace všem cestujícím přímo tam, kde čekají na tramvaj nebo autobus. Postupně chceme takto modernizovat informovanost cestujících nejen na nových tramvajových tratích, ale na všech významných tramvajových a autobusových zastávkách,“ říká náměstek pražského primátora a radní pro oblast dopravy Zdeněk Hřib. Informace o příjezdech nejbližších spojů jsou na panelech pořízených organizací ROPID poskytovány na základě skutečné polohy vozidel prostřednictvím městské datové platformy Golemio, která je zdrojem těchto informací také pro mobilní aplikaci PID Lítačka nebo vyhledávače spojení, ale i aplikace třetích stran jako například mapy.cz nebo mapy Google.

Organizace ROPID, která se stará o fungování integrovaného dopravního systému pro Prahu a Středočeský kraj, nyní vysoutěžila zakázku na dodání až 150 dalších odjezdových panelů, které budou postupně od příštího roku osazovány ve spolupráci s Technologiemi hl. m. Prahy a Dopravním podnikem hl. m. Prahy na další důležité tramvajové a autobusové zastávky. *„Digitální odjezdové panely budou v designu nového pražského zastávkového mobiliáře od studia Olgoj Chorchoj a budou tak vzhledově zapadat do jednotné rodiny přístřešků, laviček, košů nebo zábradlí,“* upřesňuje ředitel ROPID Petr Tomčík. Prototyp takového panelu je k vidění od roku 2022 v zastávce Nádraží Klánovice-sever. Nové panely budou umístěny na samostatné konstrukci nebo zavěšené na stávajících sloupech veřejného osvětlení tak, aby byly dobře viditelné z celého prostoru nástupiště. *„Díky skvělé spolupráci s Technologiemi hl. m. Prahy je mnoho zastávek na osazení digitálních panelů již připraveno – základy a elektrické přípojky zde byly budovány už v rámci výměny zastávkových přístřešků,“* dodává Petr Tomčík.

Digitální panely s aktuálními odjezdy spojů se brzy objeví také v nových zastávkových přístřešcích, o které se starají Technologie hl. m. Prahy. Samostatnými odjezdovými panely disponují díky Dopravnímu podniku hl. m. Prahy také zastávky na nových tramvajových tratích do Libuše, Slivence a na Dědinu nebo v rámci nového terminálu Depo Hostivař. Postupně se mohou lidé s digitálními informačními prvky setkat také ve významných autobusových terminálech, jenž má ROPID ve své správě – od konce roku 2022 je jimi osazen terminál Černý Most a ještě do konce letošního roku přibude velkoplošný panel také na autobusovém nádraží Roztyly.

Čitelná Praha: výsledky prvního výzkumu s širokou veřejností na Palmovce a co budeme zkoumat dál

Stanice metra Palmovka je první pilotní lokalitou projektu nového pražského informačního a navigačního systému Čitelná Praha. Nové grafické zpracování informačních nosičů bylo v polovině stanice instalováno na sklonku loňského roku, letos na jaře jsme na Palmovce realizovali odborný výzkum s širokou veřejností, jehož podrobné výsledky nyní přinášíme. Dozvíte se také, jak se závěry výzkumu promítly do podoby zrekonstruované stanice Jiřího z Poděbrad, kterou nyní podrobíme podobnému zkoumání a přidáme k tomu novou grafiku ve vozech metra.

Postupná cesta k Čitelné Praze

Systém nové pražské navigace vzniká postupně. Vychází z návrhu připraveného grafickým studiem Side2, ateliérem A69 architekti a typografickým studiem Superior Type pro mezinárodní soutěž, ve které v roce 2022 zvítězili. O vítězném návrhu jednomyslně rozhodla porota složená z odborníků z celého světa i zástupců klíčových aktérů pražské dopravy. Soutěžní návrh autoři postupně finalizují v rámci úzké spolupráce s celou řadou pražských organizací (Dopravní podnik hl. m. Prahy, Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy, Operátor ICT, Prague City Tourism, Technická správa komunikací hl. m. Prahy, Technologie hl. m. Prahy, ale i jednotlivé odbory Magistrátu HMP, Středočeský kraj – IDSK a také třeba celostátní Správa železnic) i na základě výsledků výzkumu s veřejností, který probíhá v pilotních lokalitách.

Proč pilotujeme

V rámci pilotních projektů postupně sbíráme zpětnou vazbu z každodenní praxe v provozu i formou uživatelských výzkumů se širokou veřejností, které probíhají po instalaci nových nosičů na pilotní lokalitě. Z výsledků výzkumu navrhujeme potřebné úpravy a do jednotlivých prvků systému tímto způsobem postupně propisujeme zpětnou vazbu z provozu i od cestujících. Upravené prvky následně znovu testujeme na dalších pilotních lokacích, abychom ověřili jejich srozumitelnost v různých kontextech. Na konci pilotního testování pak vznikne komplexní manuál celého systému pro jednotnou aplikaci v rámci celé sítě PID i pěší navigace uvnitř jednotlivých městských částí.

„Postupné pilotování je u systému Čitelné Prahy zcela zásadní ze dvou hlavních důvodů. Umožňuje dopracování původního soutěžního návrhu na základě relevantní zpětné vazby od uživatelů i všech klíčových aktérů pražské dopravy a v konečném důsledku výrazně šetří veřejné finance. Před jeho širokou implementací máme možnost vychytat všechny mouchy a zajistit maximální praktičnost pro všechny jeho uživatele. V neposlední řadě máme díky tomu možnost zamyslet se i nad historicky zaběhnutými principy, které se v kontextu rozšiřující se dopravní sítě, měnících se nároků cestujících i možností digitalizace mohou ukázat jako přežité,“ říká náměstek pražského primátora a radní pro oblast dopravy Zdeněk Hřib.

Výzkumy s širokou veřejností

Realizaci výzkumů s širokou veřejností má v projektu na starosti Dominika Potužáková, vedoucí výzkumného týmu Bohemia design & research.

„Pod vedením ROPID a v úzké spolupráci s dalšími organizacemi hl. m. Prahy podrobujeme prototypy nových prvků řadě výzkumů s širokou veřejností. Zajímají nás podněty Pražanů i návštěvníků metropole především z pohledu čitelnosti, srozumitelnosti a celkové funkčnosti systému v širším kontextu jednotlivých lokalit,“ přibližuje Dominika Potužáková.

Výzkumy probíhají především v terénu přímo u zkoumaných prvků a to buď formou kvalitativního hloubkového dotazování předem vybraných respondentů, nebo kvantitativním sběrem většího vzorku dat od náhodných kolemjdoucích. Specifickou zpětnou vazbu budeme získávat také prostřednictvím řízených skupinových rozhovorů, tzv. Focus groups.

“Pro každou lokalitu musíme připravit výzkum individuálně v kontextu daného místa i pilotovaných prvků. Následně definujeme cíle, metody výzkumu i skupiny respondentů, které je třeba oslovit. Pak už je na řadě samotný sběr dat a nakonec jejich vyhodnocení. Na základě výsledků dochází k úpravám návrhu a jeho aplikaci na další pilotní lokace, kde řešení znovu testujeme,“ upřesňuje Dominika Potužáková.

Na jaře tohoto roku probíhal rozsáhlý výzkum s širokou veřejností ve stanici metra Palmovka, na podzim jsme realizovali první výzkum zaměřený na prvky pěší navigace pilotované na lokaci HolKa u Holešovické tržnice.

„V následujících měsících budeme ve výzkumech s cestujícími pokračovat. Nejbližší výzkum připravujeme na nově otevřené stanici metra Jiřího z Poděbrad, vrátíme se znovu i na Palmovku, kde nás čeká komplexní testování většiny prvků z široké škály nového informačního systému, a to včetně pilotování nových fyzických nosičů, které umožní kvalitnější nasvícení informací a zvýší čitelnost. Uživatelskému zkoumání podrobíme také novou podobu digitálních informací ve vozidlech nebo tištěných informací na zastávkách,“ přibližuje plány na uživatelské testování ředitel ROPID Petr Tomčík.

Jak probíhal výzkum na Palmovce

Palmovka je „laboratoří projektu“, jedná se o pilotní stanici, ve které postupně otestujeme všechny prvky nové navigace pro velký přestupní uzel. Na jaře letošního roku šlo o prvotní sběr zpětné vazby na navigační systém v polovině stanice metra. Cílem výzkumu bylo hloubkově prozkoumat chování cestujících při navigaci a orientaci v systému PID, uživatelsky zhodnotit přístupnost, použitelnost, čitelnost, viditelnost a srozumitelnost grafických návrhů, ale také zjistit vhodné umístění jednotlivých nosičů v návaznosti na kritická místa v prostoru. Kvalitativní výzkum, do kterého se zapojila téměř stovka respondentů, kombinoval dvě metody, ty umožnily získání co nejširší zpětné vazby. Jednalo se o hloubkové rozhovory s pečlivě vybraným reprezentativním vzorkem respondentů, tzv. doprovázené návštěvy, a pozorování přirozeného chování cestujících s cíleným dotazováním.

Co jsme na Palmovce zjistili

Celkově se potvrdila dobrá čitelnost a kontrast bílé a žluté barvy písma vůči tmavému podkladu. To ostatně potvrdili také zástupci nevidomých a slabozrakých z organizace SONS. Mírně problematické však bylo použití šedé barvy pro doplňkové texty. Připomínky se týkaly například nového způsobu značení bezbariérovosti stanic nebo čitelnosti schématu metra u vstupu do stanice. Opakující se výtky byly také k umístění nosiče s úplným seznamem stanic (tzv. „teploměru“) daleko za vstupem na nástupiště, kde se lidé rozhodují, na kterou stranu se mají vydat.

„Na základě těchto poznatků jsme pro rekonstruovanou stanici Jiřího z Poděbrad upravili základní směrové tabule navigující do jednotlivých směrů jízdy metra, vznikly dvě upravené varianty teploměru i zcela nový „vertikální teploměr“. K úpravě došlo také u schématické mapy metra, kterou nyní testujeme i s novým detailem centra ve vybraných vozech,“ říká Tomáš Machek za designérské studio Side2.

Připomínky k rozmístění jednotlivých navigačních nosičů na nástupišti si žádají systémové řešení, stejně tak i stanovení konkrétních cílů na směrových tabulích navigujících na jednotlivé výstupy z metra a koordinace mezi základní navigací a bezpečnostním značením nouzových východů, která v současnosti neexistuje. Podněty, které nebylo možné aplikovat na Jiřího z Poděbrad, promítneme do řešení v dalších pilotních stanicích a následně i ve finálním manuálu pro označování stanic pražského metra.

Podrobné výsledky výzkumu jsou uvedeny zde:

https://drive.google.com/file/d/1KoPaJSlAb0bKRso6MY6nikfjMPEFXdxw/view

Pilotování ve stanici Jiřího z Poděbrad a ve vozech metra

I když se už část výsledků z uživatelského průzkumu na Palmovce projevila v nově zrekonstruované stanici metra Jiřího z Poděbrad, stále se jedná o pilotní testování. Abychom změny ověřili s uživateli, budeme i na Jiřího z Poděbrad realizovat výzkum s širokou veřejností.

Výzkumy budou probíhat několika způsoby přímo ve stanici. Půjde o kvantitativní průzkumy formou anket, ze kterých získáme základní data od většího počtu lidí, dále proběhne hloubkový kvalitativní

výzkum podobný tomu na Palmovce, díky kterému získáme hlubší vhled do funkčnosti a čitelnosti od pečlivě vybraných respondentů.

K těmto výzkumům přidáme ještě testování použitelnosti nových schémat linek metra – tzv. jezevčíků – a upravených schémat Prahy s páteřními trasami PID. Testování proběhne přímo ve vozech metra. Opět se uskuteční kvantitativní šetření s cestujícími v přirozených situacích i hloubkové kvalitativní testování s respondenty, kteří budou reprezentovat všechny sociodemografické skupiny i různé míry závažnosti zrakových, kognitivních a pohybových bariér.

Jak se můžete zapojit?

Do vývoje nového pražského navigačního systému se může zapojit úplně každý, kdo má chuť pomoci nám na cestě k Čitelné Praze. Podněty, výtky i pochvaly nám cestující mohou jednoduše předat prostřednictvím online dotazníku, který najdou pod tímto odkazem: zpětnovazební dotazník.

Pro ty, kteří mají chuť a prostor stát se jedním z respondentů v některém z dalších odborných průzkumů s širokou veřejností, je připraven náborový dotazník, který najdou pod tímto odkazem: přihlášení do výzkumné databáze.

Všem, kteří nám poskytnou zpětnou vazbu a zejména těm, kteří si najdou čas zúčastnit se některého z výzkumů, patří náš velký dík.

Více o projektu Čitelné Prahy: https://pid.cz/citelnapraha/